

## **The Association of Banks in Malaysia**

### **有关10仙IBG资金转账运动的问答题**

#### **1. 此次运动的目的是什么?**

此次运动的目的在于，在大众中普及Inter-BankGiro(IBG)知识或教导银行顾客如何使用网络或手机进行银行交易。IBG方式既迅捷又经济便利地将资金进行银行间的转账并对非属同家银行的收款方进行支付。

#### **2. 此次运动中预计的活动有哪些?**

马来西亚银行公会及其成员银行将与马来西亚中央银行一起通过以下活动共同推介IBG:-

- 路演
- 论坛
- 印刷广告
- 电台广告
- 网络广告

另外，各银行将发起各种侧重于IBG的电子付账的运动。

#### **3. 目前哪些银行提供IBG服务?**

目前所参与的29家银行如下:

- 3.1 Affin Bank Berhad
- 3.2 Alliance Bank Malaysia Berhad
- 3.3 AmBank (M) Berhad
- 3.4 Bank of America Malaysia Berhad
- 3.5 Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (Malaysia) Berhad
- 3.6 BNP Paribas Malaysia Berhad
- 3.7 CIMB Bank Berhad
- 3.8 Citibank Berhad
- 3.9 Deutsche Bank (Malaysia) Berhad
- 3.10 Hong Leong Bank Berhad
- 3.11 HSBC Bank Malaysia Berhad
- 3.12 Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad
- 3.13 J.P. Morgan Chase Bank Berhad
- 3.14 Malayan Banking Berhad
- 3.15 Mizuho Bank (Malaysia) Berhad
- 3.16 OCBC Bank (Malaysia) Berhad
- 3.17 Public Bank Berhad
- 3.18 RHB Bank Berhad
- 3.19 Standard Chartered Bank Malaysia Berhad
- 3.20 Sumitomo Mitsui Banking Corporation Malaysia Berhad
- 3.21 The Royal Bank of Scotland Berhad
- 3.22 United Overseas Bank (Malaysia) Bhd
- 3.23 Al Rajhi Banking and Investment Corpn. Bhd.
- 3.24 Bank Islam Malaysia Berhad

- 3.25 Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad
- 3.26 Bank Muamalat Malaysia Berhad
- 3.27 Bank Pertanian Malaysia Berhad
- 3.28 Bank Simpanan Nasional
- 3.29 Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad

#### 4. 如何启动IBG交易?

个人顾客可根据有关银行的规定通过以下三种方式进行::

- 选择 1 - 网上银行及手机银行
- 选择 2 - 银行各分行柜台
- 选择 3 - 目前使用尚为有限的自动出纳机 (ATMs)

#### 企业用户:

企业用户可通过网上银行或通过预先约定的资料传送方式例如光盘, 软盘或其他银行可接受的电子手段进行资金转账。

#### 5. 个人通过IBG进行转账可有最高限额?

- 顾客在其账户拥有必要资金的前提下, 通过柜台及个别银行的条款及条件, 在银行允许下最高单项转账金额为100万令吉。
- 通过网上银行-根据各银行网上银行条件及规定之最高金额目前为5千令吉到1万令吉不等。对于企业客户而言, 请向各自的银行进行询问。有些银行只要是其企业账户上拥有必要的资金, 他们并未为其企业客户设下单项转账上限。

#### 6. 银行将如何向他们的顾客推介IBG?

根据银行的经营策略, 银行将 -

- 与开出大量支票的顾客进行接洽使其改用电子付款
- 向中小型企业, 企业及个人推介网上银行
- 提供特别收费
- 在银行官方网站及/或分行公开, 公布网上银行收费
- 展示出改用电子付款后顾客所享受的效率

#### 7. 通过IBG如何核对款项的支付与收取?

例如收款方的参考资料, 付款方姓名以及付款详情等信息将在2014年4月1日由大多数银行提供给收款方。如在IBG交易中付款方提供相关信息, 有关信息也将在网上及结单上显示出来。

#### 8. 如没有网络便利而无法进行网上银行操作, 可有其他选择?

我们的成员银行会在有关银行分行设立自助网亭以求为公众提供使用网上银行的便利。没有网络便利而无法进行网上银行操作的公众可选择前往银行各分行通过网上银行使用IBG。另外, 您还可以使用ATM机进行银行间资金转账 (IBFT)。目前一部分银行正在进行可在其ATM机上操作IBG的准备工作。

#### 9. 当您向公众推介网上银行及IBG时将如何消除公众对其安全性存在的顾虑?

各银行都在It系统上投入了巨额资金以确保其安全性并将会把此项工作永不间断地继续下去

**10. 为鼓励使用者改用电子付款将采取的什么方法?**

为了鼓励使用者改用电子付款，中央银行已将电子付款的手续费制定为相对经济实惠的收费。与此同时，中央银行将调高支票付款的费用以求改变使用者的支付习惯。

**11. 相对IBG交易使用支票所被附加的费用是什么?**

- 通过网上银行及手机银行完成的IBG交易从2013年5月2日起其收费的上限为10仙。对于企业客户，银行如在达成共识下，允许向企业征收相对的附加服务费用。
- 从2015年1月2日起，新的支票手续费将为每张50 仙。此收费是在每张支票要缴纳的印花税的15仙之外额外征收的。

**12. 什么时候款项会显示在收款方的账户上?**

以下是截止时间和资金可用性转账：

	通过网上银行和柜台交易的付款方式	通过自动取款机付款	预计资金到位的受益人账户	
工作日 (周一到周五)	在5.00 a.m之前	在 4.00 a.m 之前	同一个营业日	在 10:30 am
	5:00 am to 7:00 am	4:00 am to 6:00 am		在 1:00 pm
	7:01 am to 9:30 am	6:01 am to 8:30 am		在 3:00 pm
	9:31 am to 12:30 pm	8:31 am to 10:45 am		在 5:45 pm
	在12.30 p.m 之后	在 10.45 a.m 之后	下一个营业日	在 10:30 am
非工作日(星期六，星期日及联邦直辖区公共假日)			下一个营业日	在 10:30 am

29个间参与银行已经实施了4个结算时间段和所转款项也会在2个小时内到账。到2014年底，截止时间为IBG付款当日将延长至下午五时(而不是中午十二时三十分)

**13. 我可以转款到其他银行任何种类的账户吗?**

您可以将资金转入参与银行的您自己或第三者的账户。IBG资金可被转入储蓄，来往，信用卡及贷款账户。

**14. 我可以使用IBG来支付我的信用卡和贷款吗?**

可以，大部分银行可以通过网上银行进行。

**15. IBG是24小时全天候服务吗?**

可通过网上银行和手机银行享受此服务，一周7天，从早上6点到午夜12点。然而，IBG转账只可以在工作日内进行。请参考第12个问题。

**16. 如果我有超过1万令吉需要转账，我有其他的选择吗？**

如您有超过1万令吉需要转账，您需要在次日进行第二笔交易，或与相关银行进行联络

**17. 每次转账交易，我都需要支付服务费吗？**

需要，每次您通过网上银行或手机银行都将被征收10仙的转账交易费。

**18. 我将如何通知收款方获知我已经完成了转账交易？**

通知将被发送给收款方，如若：

- 银行提供可以输入邮箱地址的相关位置；以及
- 付款方在相关位置正确填入了收款方的邮箱址。

[页面的其余部分有意留空]